

Năm 2023

THỨ BA

Phát hành: 15/8/2023

**Bản tin**

# Điểm báo



**ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

*(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)*

*Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:*

<b>TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> .....	<b>1</b>
1. Bộ TT&TT thúc đẩy phát triển nền tảng công nghệ mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt .....	1
2. Đà Nẵng đưa vào vận hành Trung tâm Giám sát, Điều hành Thông minh.....	3
3. Ứng dụng công nghệ thực tế ảo, tăng sức hấp dẫn cho du lịch Long An .....	4
4. Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong tác nghiệp báo chí tỉnh Vĩnh Long .....	6
5. Dân xã miền núi Nghệ An phấn khởi khi giải quyết thủ tục qua mã QR-Code .....	8
6. Trà Vinh thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số .....	10
7. Nam Định: Chuyển đổi số để mở hướng phát triển mới cho làng nghề truyền thống .....	11
8. Người dân cần chủ động kiểm soát thông tin cá nhân của mình .....	13
<b>ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b> .....	<b>15</b>
9. Cần làm gì để tránh nguy cơ smartphone phát nổ gây tai nạn chết người? .....	15
<b>SẢN PHẨM – DỊCH VỤ</b> .....	<b>17</b>
10. MISA cung cấp giải pháp chuyển đổi số toàn diện trên cả 3 trụ cột .....	17
11. Microsoft khai tử trợ lý ảo Cortana trên Windows 10 và Windows 11 .....	18
<b>TIN THẾ GIỚI</b> .....	<b>19</b>
12. Các tập đoàn đa quốc gia sử dụng AI để quản lý chuỗi cung ứng.....	19

## TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### **Bộ TT&TT thúc đẩy phát triển nền tảng công nghệ mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt**

Bộ TT&TT đặt mục tiêu đến năm 2025 Việt Nam có ít nhất 1 nền tảng công nghệ mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt, có khả năng cung cấp dịch vụ cho các nền tảng ứng dụng trí tuệ nhân tạo khác.

Chương trình chuyển đổi số quốc gia được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tháng 6/2020 đã xác định một nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chuyển đổi số là lựa chọn ưu tiên nghiên cứu một số công nghệ cốt lõi mà Việt Nam có thể đi tắt đón đầu cũng như có khả năng tạo bứt phá mạnh mẽ như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (blockchain) và thực tế ảo/ thực tế tăng cường (VR/AR); xây dựng hệ thống điện toán có năng lực đủ mạnh để xử lý, phân tích dữ liệu, huy động được sự tham gia của cộng đồng, cho phép

các tổ chức, doanh nghiệp cùng khai thác phục vụ phát triển hệ sinh thái sản phẩm sáng tạo ứng dụng AI.

Các chiến lược quốc gia về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, phát triển kinh tế số và xã hội số đã tiếp tục xác định nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm là xây dựng nền tảng trợ lý ảo để phục vụ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

Nhấn mạnh tầm quan trọng của việc phát triển trợ lý ảo cho công chức viên chức nhà nước, trong chỉ đạo tại hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm 2023 và triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 ngày 30/6, Bộ trưởng Bộ TT&TT Nguyễn Mạnh Hùng chỉ rõ: Một trong những ứng dụng hiệu quả nhất mà AI mang lại, nhất là khi xuất hiện “Generative AI” dựa trên mô hình ngôn ngữ lớn, là trợ lý ảo.

Trợ lý ảo là đặc biệt hữu dụng với các loại lao động dựa trên quy định, như các công chức nhà nước chỉ được phép làm những gì mà pháp luật quy định. Với cả một “rừng” các quy định thì trợ lý ảo sẽ giảm tải, giảm gánh nặng, giảm rủi ro pháp lý, tăng chất lượng, tăng năng suất lao động cho các công viên chức nhà nước.

“Trợ lý ảo đã được phát triển từ rất lâu, nhưng chỉ khi xuất hiện mô hình ngôn ngữ lớn thì mới có sự phát triển mang tính đột phá. Trợ lý ảo cho hệ thống công viên chức nhà nước là một bước tiến lớn của Chính phủ số. Việc xây dựng trợ lý ảo công viên chức nhà nước sẽ đi cùng với phát triển mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt. Mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt cũng sẽ là nền tảng để các doanh nghiệp khác phát triển các loại trợ lý ảo tiếng Việt, thí dụ trợ lý ảo hỗ trợ pháp lý cho mọi người dân”, Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng nhấn mạnh.

Để triển khai một cách thực chất, hiệu quả việc phát triển nền tảng công nghệ mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt, Bộ TT&TT mới đây đã ban hành kế hoạch thúc đẩy, với mục tiêu đặt ra là đến năm 2025, Việt Nam có ít nhất 1 nền tảng công nghệ mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt, có khả năng cung cấp dịch vụ cho các nền tảng ứng dụng trí tuệ nhân tạo khác; 100% cơ quan nhà nước có trợ lý ảo giúp cán bộ, công chức phục vụ hoạt động của mình.

Kế hoạch của Bộ TT&TT cũng nêu rõ: Việc nghiên cứu, phát triển, đưa vào ứng dụng mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt là một nhiệm vụ quan trọng, cần thiết và ý nghĩa. Mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt sử dụng tri thức, dữ liệu huấn luyện đã được sàng lọc của Việt Nam, với chi phí thấp cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức tại Việt Nam sử dụng để phát triển các ứng dụng mới.

Việc phát triển mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt phải giải quyết hai thách thức chủ yếu, đó là: Thu thập, xử lý các nguồn dữ liệu tiếng Việt ở dạng thô để hình thành nên bộ dữ liệu đầy đủ tiếng Việt và bộ dữ liệu chỉ dẫn tiếng Việt; Thiết lập một hạ tầng tính toán cho phép thực hiện huấn luyện mô hình ngôn ngữ lớn.

Tại kế hoạch ban hành cuối tháng 7/2023, Bộ TT&TT cũng đã đưa ra 4 nhóm nhiệm vụ chính để thúc đẩy phát triển nền tảng công nghệ mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt cùng tiến độ, thời gian gần hoàn thành, bao gồm: Xây dựng thể chế; Xây dựng bộ dữ liệu lớn tiếng Việt để phát triển mô hình ngôn ngữ lớn của Việt Nam; Nghiên cứu, thử nghiệm và phát triển mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt; Xây dựng nền tảng trợ lý ảo cho cán bộ, công chức.

Bộ TT&TT giao Cục Chuyên đổi số quốc gia chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai cụ thể từng nội dung của kế hoạch. Các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ TT&TT có trách nhiệm phối hợp thực hiện kế hoạch, xây dựng dữ liệu, triển khai sử dụng, đánh giá, nhận xét hoàn thiện sản phẩm.

Ngay trước đó, trung tuần tháng 7/2023, Bộ TT&TT đã phê duyệt việc lựa chọn tập đoàn Viettel là đơn vị nghiên cứu, thử nghiệm phát triển mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt và trợ lý ảo cho cán bộ, công chức tại Bộ TT&TT.

Với thời gian nghiên cứu, thử nghiệm là trong năm 2023, mục tiêu Bộ TT&TT đặt ra cho đơn vị được lựa chọn là cần xây dựng bộ dữ liệu chung bằng ngôn ngữ Tiếng Việt có chất lượng tốt, độ phủ rộng để phục vụ huấn luyện khả năng giao tiếp nhuần nhuyễn cho mô hình ngôn ngữ lớn Tiếng Việt.

Cùng với đó, nghiên cứu, thử nghiệm nền tảng dịch vụ mô hình ngôn ngữ lớn tiếng Việt với các thành phần cơ bản bao gồm công cụ phục vụ thu thập, xử lý, dán nhãn dữ liệu và các giao diện lập trình ứng dụng (API) phục vụ phát triển trợ lý ảo; trợ lý ảo phiên bản cơ bản dành cho cán bộ, công chức nhà nước và ứng dụng trợ lý ảo phiên bản dành cho Bộ TT&TT. (Vietnamnet.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

### **Đà Nẵng đưa vào vận hành Trung tâm Giám sát, Điều hành Thông minh**

Trung tâm IOC là một hợp phần quan trọng trong kiến trúc tổng thể thành phố thông minh của Đà Nẵng và trong Khung Tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Ngày 14/8, Ủy ban Nhân dân thành phố Đà Nẵng tổ chức Lễ Khai trương, đưa vào vận hành Trung tâm Giám sát, Điều hành Thông minh thành phố (Trung tâm IOC).

Trung tâm là một hợp phần quan trọng được xác định trong kiến trúc tổng thể thành phố thông minh của Đà Nẵng và trong Khung Tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Tại buổi lễ, Chủ tịch Ủy ban Nhân dân thành phố Đà Nẵng Lê Trung Chinh đánh giá cao nỗ lực của Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp, Tập đoàn Viettel, sự phối hợp chặt chẽ của các ngành, địa phương đã góp phần triển khai hoàn thành công trình trọng điểm Trung tâm IOC Đà Nẵng-giai đoạn 1.

Theo Chủ tịch Ủy ban Nhân dân thành phố Đà Nẵng, việc khai trương Trung tâm IOC là điểm nhấn quan trọng và bước tiến lớn trong quá trình triển khai chuyển đổi số; thể hiện cam kết, quyết tâm cao nhất của lãnh đạo thành phố trong việc xây dựng thành phố thông minh.

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng Nguyễn Quang Thanh cho biết Trung tâm IOC là nơi thu thập, tổng hợp tất cả các nguồn thông tin, dữ liệu của đô thị trên tất cả các lĩnh vực để giám sát, phân tích, hiển thị, từ đó giúp lãnh đạo các cấp chỉ đạo, điều hành, hoạch định chính sách; tối ưu hóa quá trình ra quyết định và quản lý hiệu quả các nguồn lực của thành phố.

Đối với người dân, ngoài thụ hưởng gián tiếp các nhóm dịch vụ đô thị thông minh do thành phố cung cấp còn được trực tiếp sử dụng các dịch vụ, tiện ích đô thị thông minh trên ứng dụng Danang Smart City, kịp thời nhận được các thông báo khi có tình trạng kẹt xe, các khu vực đang có mưa ngập, chất lượng môi trường hoặc khi có các tình huống thiên tai, khẩn cấp khác..., góp phần nâng cao chất lượng đời sống cho người dân và cộng đồng.

Theo ông Nguyễn Quang Thanh, việc triển khai Trung tâm IOC là mô hình mới, mức độ tích hợp cao, phức tạp. Do đó, cách tiếp cận của thành phố là thí điểm quy mô nhỏ, vừa làm vừa điều chỉnh, hoàn thiện, từng bước tối ưu và mở rộng, tuân thủ theo khung kiến trúc.

Từ năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng đã hình thành thí điểm Trung tâm Giám sát Dịch vụ Đô thị Thông minh, với một số dịch vụ thông minh cơ bản theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; làm cơ sở để đánh giá, triển khai Trung tâm IOC.

Sau khi thí điểm, thành phố Đà Nẵng xây dựng Trung tâm IOC (giai đoạn 1) theo mô hình: Trang bị công cụ tổng hợp, phân tích tập trung tại IOC cấp thành phố; kế thừa, sử dụng lại dữ liệu số hiện có của các ngành, các Trung tâm Điều hành (OC) quận, huyện và OC chuyên ngành được phân cấp, ủy quyền để sử dụng chung với IOC thành phố.

Đến nay, Trung tâm IOC Đà Nẵng đã cơ bản hoàn thiện các chức năng, cung cấp 15 dịch vụ đô thị thông minh sẵn sàng đưa vào hoạt động phục vụ lãnh đạo các cấp và người dân, doanh nghiệp. (TTXVN/VietnamPlus.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

### **Ứng dụng công nghệ thực tế ảo, tăng sức hấp dẫn cho du lịch Long An**

Ngày 14/8, UBND tỉnh Long An tổ chức Hội nghị tổng kết 3 năm thí điểm Công thông tin và ứng dụng di động du lịch thông minh tỉnh.

Hệ thống có thiết kế thân thiện với người dùng trên ứng dụng đa nền tảng (phiên bản website địa chỉ “mylongan.vn” và App trên Smart phone “Long An Tourism”).

Sau 3 năm ra mắt Cổng thông tin và ứng dụng di động du lịch thông minh (tháng 7/2020), thống kê trong thời gian thí điểm cho thấy, số lượng tải ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động đạt trên 2.500 lượt; số lượng truy cập Cổng du lịch tại địa chỉ <https://mylongan.vn/> đạt 92.058 lượt; số lượt xem trang là 165.300; số lượng tương tác là 27.695 lượt review, số lượng sử dụng dịch vụ là hơn 20 lượt booking. Các địa điểm được tìm kiếm và truy cập nhiều gồm: Khu di tích Vàm Nhứt Tảo, di tích nhà Trăm Cột; khu công viên tượng đài Long An...

Theo đánh giá, trong bối cảnh hiện nay, số lượng truy cập như trên còn quá ít; do đó, chưa phát huy hết hiệu quả của Cổng thông tin và ứng dụng di động du lịch thông minh. Nguyên nhân một phần do đang trong giai đoạn thí điểm nên Cổng thông tin mới chỉ đáp ứng việc cung cấp thông tin tối thiểu cho hành trình du lịch của du khách; chưa hình thành một hệ thống du lịch đồng bộ từ cơ sở hạ tầng đến các dịch vụ du lịch thông minh tích hợp các ứng dụng hỗ trợ du khách xây dựng chương trình, đặt và thanh toán dịch vụ du lịch trực tuyến. Ngoài ra, Cổng chưa tiếp nhận phản hồi và xử lý phản hồi của khách du lịch; chưa tự động cập nhật thông tin cho khách du lịch sau chuyến đi; chưa có ứng dụng thuyết minh du lịch tự động qua thiết bị di động thông minh, ứng dụng công nghệ thực tế ảo...

Để phát huy kết quả đã đạt được, hướng đến phục vụ tốt hơn cho việc phát triển du lịch tại địa phương, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Long An Phạm Tấn Hòa cho biết, thời gian tới, tỉnh hướng tới các mục tiêu cao hơn trong phát triển du lịch thông minh như: Chuẩn hóa nội dung về điểm đến, sản phẩm, dịch vụ du lịch để cung cấp những thông tin tốt nhất đến với khách du lịch. Địa phương phát triển ứng dụng thuyết minh du lịch tự động qua thiết bị di động thông minh, ứng dụng công nghệ thực tế ảo và các công nghệ tiên tiến khác nhằm tăng giá trị và sức hấp dẫn của điểm đến, các sản phẩm du lịch của tỉnh.

Theo ông Phạm Tấn Hòa, tỉnh sẽ xây dựng và triển khai giải pháp du lịch qua hình ảnh đối với những di tích lịch sử quan trọng. Qua đó, cung cấp những thông tin chính thống về văn hóa, lịch sử của địa phương; kết nối các chủ thể trong chuỗi giá trị du lịch hướng đến hệ sinh thái du lịch thông minh; tạo dựng kho dữ liệu chuyên ngành du lịch; xây dựng nguồn nhân lực số đáp ứng nhu cầu phát triển, đổi mới tư duy về chuyển đổi số.

Để thực hiện được định hướng trên, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Long An giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp chặt chẽ với các ngành, địa phương và các đơn vị tư vấn tiếp thu các góp ý, chỉnh sửa, bổ sung nâng cao chất lượng phục vụ thông tin, đáp ứng nhu cầu tra cứu thông tin của người dân. Đồng thời, Sở chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, đơn vị tư vấn nghiên cứu không ngừng nâng cao chất lượng, loại hình sản phẩm thông tin, đảm bảo sự hấp dẫn, mới mẻ của cổng thông tin, ứng dụng du lịch thông minh đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người dùng. Quan trọng nhất là địa phương sẽ không ngừng nâng cao chất lượng của sản phẩm du lịch trên thực tế. Từ đó, có dữ liệu để thường xuyên cập nhật thông tin, hình ảnh về các địa điểm du lịch; khắc phục những hạn chế, tồn tại trong quá trình triển khai vận hành trang web, ứng dụng...

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Long An đón khoảng 362.300 lượt khách, tăng 54% so với cùng kỳ năm 2022, đạt 48% so với kế hoạch; trong đó có 7.700 lượt khách quốc tế. Doanh thu đạt 174 tỷ đồng, tăng 39% so với cùng kỳ năm 2022, đạt 43% so với kế hoạch. Với sự phát triển mạnh mẽ và tất yếu, hoạt động chuyển đổi số trong du lịch của địa phương là nhiệm vụ cấp thiết, hứa hẹn mang lại nhiều thuận lợi và cơ hội cho du lịch của tỉnh. (TTXVN/Baotintuc.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

### **Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong tác nghiệp báo chí tỉnh Vĩnh Long**

Trí tuệ nhân tạo (AI) là đòn bẩy cho sự phát triển của báo chí, đơn giản hóa hoạt động của nhà báo và mang lại cho độc giả những trải nghiệm mới mẻ hơn.

Nhiều cơ quan báo chí đã sử dụng trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence - AI) để thay đổi cách sản xuất, tổ chức, phân loại, xuất bản cũng như phân phối nội dung tin tức trên các nền tảng khác nhau, từ đó từng bước thay đổi trải nghiệm người dùng về nội dung bằng các hình thức phong phú, thông minh hơn.

Trí tuệ nhân tạo đang được sử dụng trong hoạt động báo chí ở nhiều nước, trong đó có Việt Nam. Từ việc phát hiện tin nóng, thẩm định thông tin, tương tác với độc giả, kiểm duyệt bình luận, sản xuất video, cho đến viết tin, bài tự động đã có sự tham gia của trí tuệ nhân tạo.

Một số công nghệ trí tuệ nhân tạo nổi bật được dự báo sẽ bùng nổ trong năm 2023 như sản sinh ngôn ngữ tự nhiên (natural language generation), nhận dạng giọng nói (speech recognition), trợ lý ảo (virtual assistant), sinh trắc học (biometrics), học máy (machine learning), học sâu (deep learning), phần cứng tối ưu hóa cho trí tuệ nhân tạo...

Thế mạnh của trí tuệ nhân tạo là xử lý dữ liệu lớn để cho ra các kết quả nhanh chóng, chính xác và toàn diện hơn. Ví dụ, khi phóng viên cần viết về một đề tài nào đó, trí tuệ nhân tạo có thể “quét” khắp các cơ sở dữ liệu để thu thập các dữ liệu có liên quan và thậm chí có thể gợi ý, đề xuất những hướng xử lý.

Không chỉ nâng tầm cho khả năng của con người, trí tuệ nhân tạo còn giúp các nhà báo có thêm thời gian và trí tuệ để giải quyết các vấn đề chính yếu, không còn tốn thời gian cho những công việc sự vụ hay nhàm chán.

Trí tuệ nhân tạo thực hiện vai trò kết nối giữa báo mạng điện tử và độc giả. Nhờ vào sự phát triển của trí tuệ nhân tạo, các trang báo mạng có thể tạo ra các robot hỗ trợ trả lời tự động (Bot) thông minh để cá nhân hóa và tự động hóa sự tương tác với khán giả. Một Bot có thể học ngôn ngữ của con người và trả lời các thắc mắc của độc giả. Người dùng có thể lựa chọn tin, nhập từ khóa nội dung mà họ muốn tìm kiếm hoặc ra lệnh bằng giọng nói.

Trí tuệ nhân tạo cùng với các công nghệ số mới là công cụ không thể thiếu trong tác nghiệp báo chí. Vì vậy, ngày 11/8, Hội Nhà báo tỉnh Vĩnh Long tổ chức chương trình



tập huấn “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong tác nghiệp báo chí và xử lý hậu kỳ sản phẩm báo chí”.

Chương trình có sự tham gia của gần 50 đại biểu đang công tác tại các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Vĩnh Long và Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.

Theo Phó Chủ tịch Thường trực Hội Nhà báo tỉnh Vĩnh Long Nguyễn Thị Hồng Thu, lớp tập huấn nhằm trang bị cho hội viên, biên tập viên, phóng viên, kỹ thuật viên của các cơ quan báo chí trong tỉnh kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong tác nghiệp; đồng thời thúc đẩy việc tìm tòi, nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào hoạt động nghiệp vụ của cơ quan báo chí, góp phần nâng cao năng suất làm việc, tối ưu hóa quy trình tác nghiệp, sáng tạo tác phẩm báo chí.

Các học viên được chuyên gia Phạm Tấn Anh Vũ, Trưởng đại diện khu vực phía Nam Công ty Cổ phần giải pháp trí thông minh nhân tạo Việt Nam VAIS trao đổi những nội dung về cách thức ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong tác nghiệp báo chí.

Một số dung chính được chia sẻ như: Áp dụng công nghệ để chuyển đổi băng video, ghi âm thành văn bản lưu trên máy vi tính hoặc điện thoại; áp dụng trí tuệ nhân tạo để tạo công cụ cho phóng viên, biên tập viên khai thác thông tin và biên tập bài viết; ứng dụng công nghệ để chuyển các nội dung họp online thành văn bản mà không cần tham dự cuộc họp vẫn ghi chép đầy đủ; áp dụng trí tuệ nhân tạo để bóc tách nội dung từ băng video thành văn bản; áp dụng trí tuệ nhân tạo để xây dựng một người dẫn chương trình ảo biết đọc bản tin chính xác, không vấp lỗi chính tả sử dụng trong các tình huống khẩn cấp không có người dẫn chương trình hoặc phát thanh viên...

Ông Phạm Tấn Anh Vũ cho biết, để tạo ra một tác phẩm báo chí, người phóng viên cần thực hiện nhiều công đoạn như phỏng vấn, quay phim, đi thực tế, xử lý thông tin... do đó thời gian thực hiện đôi khi mất nhiều thời gian và công sức.

Hiện nay, các phóng viên, biên tập viên, kỹ thuật viên hoàn toàn có thể sử dụng trí tuệ nhân tạo để xử lý nhanh chóng hơn các thao tác: Chuyển từ âm thanh, phim video sang văn bản; chuyển các nội dung họp online thành văn bản; bóc tách lời bình hoặc phỏng vấn trong video chuyển thành phụ đề tiếng Việt...

Dùng trí tuệ nhân tạo sẽ giảm thời gian thao tác, đồng thời giúp phóng viên, biên tập viên khai thác thông tin và biên tập bài viết một cách hiệu quả hơn.

Tuy nhiên, việc sử dụng trí tuệ nhân tạo vào hoạt động báo chí cần phù hợp, có đối chiếu với thông tin đầu vào và tránh lạm dụng để đảm bảo ứng dụng hiệu quả vào hoạt động báo chí, truyền thông. (Vietnamnet.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

## **Dân xã miền núi Nghệ An phấn khởi khi giải quyết thủ tục qua mã QR-Code**

Là địa bàn ở huyện miền núi, nhưng thời gian qua, UBND xã Tam Quang (Tương Dương, Nghệ An) đã thực hiện việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính (TTHC) bằng mã QR-Code, thuận lợi cho người dân khi đến giao dịch.

Xác định việc niêm yết, công khai TTHC bằng mã QR-Code là một trong những bước đệm để hiện thực hóa chuyển đổi số trong công tác cải cách TTHC, thời gian vừa qua, UBND xã Tam Quang (huyện Tương Dương) đã niêm yết, công khai TTHC bằng mã QR-Code, mang lại những hiệu ứng tốt, nhận được những phản hồi tích cực.

Theo đó, mỗi người dân trên địa bàn, tổ chức khi đến UBND xã để thực hiện TTHC có thể sử dụng điện thoại thông minh có kết nối internet quét mã QR-Code tra cứu nhanh thông tin về thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, lệ phí đăng ký và nhiều thông tin có liên quan khác.

Thông qua cách thức này, cá nhân, tổ chức chỉ cần một thao tác đơn giản đã truy cập được vào đường link dẫn và có thể tra cứu đầy đủ các quy trình, quy định, thành phần hồ sơ khi thực hiện một TTHC bất kỳ, đặc biệt là qua dịch vụ công trực tuyến. Nhờ đó, lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến luôn đạt tỷ lệ cao.

Chỉ tính riêng từ đầu năm 2023 đến nay, bộ phận một cửa UBND xã Tam Quang có tổng 898 hồ sơ trực tiếp thực hiện trên dịch vụ công điện tử, trong đó có 667 hồ sơ trực tuyến.

Ngoài ra, xã cũng đã triển khai quy trình thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng (thực hiện được 12 hồ sơ đã được liên thông trong đó 10 hồ sơ khai sinh, 02 hồ sơ khai tử); thực hiện chứng thực điện tử 83 hồ sơ; 100% hồ sơ TTHC này được giải quyết đúng hạn, góp phần giảm thời gian đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân.

Chị Lô Thị Thoa (trú bản Tam Bông, xã Tam Quang) chia sẻ: “Đây là cách làm hay và thuận tiện cho người dân khi tra cứu các thủ tục hành chính. Chúng tôi có thể đọc ở mọi lúc mọi nơi về quy trình giải quyết các thủ tục bằng việc quét mã QR thay cho việc phải đọc văn bản giấy”.

Chủ tịch UBND xã Tam Quang Kha Thị Hiền cho biết, cùng với việc niêm yết bằng bản giấy theo cách truyền thống, UBND xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về hình thức niêm yết này qua loa truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, qua trường các bản, làng hoặc tuyên truyền khi có người dân đến thực hiện TTHC để người dân biết và ứng dụng rộng rãi.



“Việc niêm yết, công khai TTHC bằng mã QR-Code được xem là giải pháp thiết thực, thúc đẩy mạnh mẽ ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách TTHC nói riêng và xây dựng chính quyền số nói chung, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC nhanh chóng, góp phần tạo hiệu quả trong công tác cải cách hành chính của xã nhà”, bà Hiền cho hay.

Mới đây, UBND tỉnh Nghệ An vừa ban hành văn bản 6486/UBND-KSTT về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An Nguyễn Đức Trung yêu cầu Giám đốc các Sở, thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, lấy ý kiến của văn phòng UBND tỉnh về quy định TTHC trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trước khi gửi sở tư pháp thẩm định.

Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát thực hiện.

Tiếp tục tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo chỉ đạo; cải thiện môi trường kinh doanh để đơn giản hóa các quy trình, cắt giảm các bước trung gian không cần thiết trong trình tự thực hiện TTHC, đảm bảo nguyên tắc mỗi việc chỉ do một cơ quan chuyên môn chủ trì, chịu trách nhiệm chính.

Rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC sớm hơn 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến. Thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% TTHC nội bộ và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ đối với các TTHC nội bộ được công bố.

Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An yêu cầu Giám đốc các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã đổi mới việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc số hóa hồ sơ.

Thực hiện nghiêm việc đồng bộ, công khai minh bạch 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và cổng dịch vụ công quốc gia để phục vụ việc đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương.

Đồng thời, tăng cường công tác tự kiểm tra công vụ và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, chậm trễ, không thực hiện đúng hoặc tự đặt thêm các thành phần hồ sơ ngoài quy định hoặc gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; xử lý triệt để, dứt điểm các

phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính liên quan đến ngành, đơn vị. (Vietnamnet.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

### **Trà Vinh thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số**

Tỉnh Trà Vinh đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, tổ chức thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp phát triển chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số.

Theo báo cáo của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, trong 6 tháng đầu năm, tỉnh Trà Vinh xếp hạng 25/63 tỉnh, thành phố trên cả nước (tăng 1 bậc so năm 2021), hạng 5/13 tỉnh, thành phố Đồng bằng sông Cửu Long (tăng 1 bậc so với năm 2021) và là một trong 10 địa phương dẫn đầu về phát triển nhân lực số.

Hiện tất cả các sở, ban, ngành của tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn đều bố trí cán bộ phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

Về đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tỉnh tổ chức Hội nghị chuyển đổi số ngành giáo dục với hơn 500 đại biểu là cán bộ quản lý giáo dục từ tỉnh đến cơ sở tham dự; Hội nghị tập huấn “Chuyển đổi số cộng đồng cho cán bộ đoàn - hội” tại huyện Châu Thành cho 145 cán bộ đoàn - hội; tập huấn Chuyên đề “Chuyển đổi số hiện nay”...

Sở Thông và Truyền thông tỉnh Trà Vinh cho biết, trong 6 tháng đầu năm, Trà Vinh đã hoàn thành kết nối hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm hỗ trợ các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính, xác thực thông tin công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Đảm bảo hạ tầng mạng hoạt động ổn định, thông suốt, phục vụ kịp thời sự chỉ đạo, điều hành của các cấp ủy Đảng, chính quyền và nhu cầu của người dân. Có gần 25.000 lượt truy cập dịch vụ xác thực thông tin công dân phục vụ giải quyết thủ tục hành chính...

Theo Ban Chỉ đạo về cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh và chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh, nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong chuyển đổi số về các vấn đề như nâng cao nhận thức tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số trong cộng đồng xã hội, tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến so với tổng số hồ sơ tiếp nhận thấp (hiện đạt khoảng 31,3%)..., tỉnh Trà Vinh tiếp tục triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông.

Theo đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp lãnh đạo, cán bộ, công nhân, viên chức, người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số; triển khai các hoạt động Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10; tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện.

Rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung, xây dựng các kiến trúc, quy chế, quy định, các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật địa phương về xây dựng, phát triển, quản lý, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin phục vụ chuyển đổi số.

Tổ chức các lớp bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước; tập huấn nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp.

Tập trung khai thác, sử dụng đồng bộ, có hiệu quả các hệ thống thông tin đã được đầu tư, nhất là thực hiện chỉ đạo điều hành, công tác văn thư; số hóa, lưu trữ tài liệu điện tử; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện chế độ báo cáo; họp trực tuyến, họp không giấy tờ. Đẩy mạnh triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số các ngành lĩnh vực, phân đầu chuyển toàn bộ hoạt động liên quan của cơ quan, đơn vị lên môi trường số.

Đẩy nhanh tiến độ xây dựng, phát triển các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, nhất là các cơ sở dữ liệu thuộc lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số; tích hợp, chia sẻ dữ liệu vào Kho dữ liệu của tỉnh theo quy định; tổ chức khai thác tối đa cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; số hóa và lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hướng dẫn tổ chức, cá nhân khai thác kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân tại Cổng dịch vụ công trong quá trình đăng ký thực hiện thủ tục hành chính.

Triển khai các nhiệm vụ giải pháp phát triển kinh tế số, xã hội số, trong đó cần tập trung hỗ trợ các doanh nghiệp đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử; triển khai các giải pháp phát triển doanh nghiệp số, các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh chuyển đổi số; phát huy vai trò của các tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác các nền tảng số trong chuyển đổi số.

Theo Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh và chuyển đổi số tỉnh, tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, trong đó, xác định mục tiêu là các cấp, các ngành tổ chức thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số. Phát huy hiệu quả chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, quản lý xã hội. Nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện tốt vai trò chính quyền phục vụ hiệu quả người dân và doanh nghiệp. (Baodautu.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

### **Nam Định: Chuyển đổi số để mở hướng phát triển mới cho làng nghề truyền thống**

Chuyển đổi số toàn diện ở cả ba lĩnh vực chính quyền số, xã hội số và kinh tế số, xã hội số đang hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, người dân hạnh phúc.

Chuyển đổi số (CDS) nhằm quản lý hành chính khoa học hơn, phục vụ người dân, doanh nghiệp kịp thời hơn và góp phần phát triển kinh tế nông nghiệp, nông thôn, nâng cao chất lượng đời sống tinh thần của người dân là mục tiêu mà Đảng bộ, chính quyền

và nhân dân xã Điền Xá (Nam Trực) đang nỗ lực thực hiện, bước đầu đạt được kết quả đáng khích lệ.

Xã Điền Xá có số dân ít nhưng kinh tế phát triển sôi động bởi có làng nghề hoa cây cảnh Vị Khê luôn tấp nập khách bán mua ở cả trong, ngoài nước. Điều này đặt ra cho địa phương phải thúc đẩy CDS toàn diện để đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, giảm thời gian cho công tác quản lý hành chính.

Thực hiện CDS, Điền Xá có nhiều thuận lợi bởi hạ tầng viễn thông hiện đại từ những năm trước, xã đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc hành chính; người dân năng động thích nghi nhanh với những tiện ích của cuộc sống số.

Hệ thống máy tính từng bước được nâng cấp, nguồn nhân lực cũng được đào tạo kết hợp tự học hỏi để bắt kịp với xu hướng. UBND xã thành lập tổ công tác thực hiện Đề án 06, tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, xóm để giúp người dân nắm bắt công việc và phối hợp thực hiện.

Đồng chí Đoàn Văn Khánh, Chủ tịch UBND xã cho biết: Đến thời điểm này, nhiều dịch vụ hành chính đã được xã cập nhật lên hệ thống dịch vụ công trực tuyến như đăng ký khai sinh, khai tử, đăng ký tạm trú, tạm vắng... Nhiều dịch vụ được liên thông giữa các lĩnh vực, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện, chẳng hạn như khi đăng ký khai sinh sẽ đồng thời đăng ký thành công dịch vụ bảo hiểm y tế cho trẻ.

Ngoài ra, các dịch vụ như chữ ký số, thông tin văn bản qua hệ thống iOffice cũng đã góp phần rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho chính cán bộ cấp xã. Cùng với đó, kỷ luật, kỷ cương hành chính cũng được siết chặt, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động chính quyền địa phương, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

Việc CDS ở Điền Xá được thực hiện khá tốt ở 2 lĩnh vực y tế và giáo dục. Về y tế, trước đây các trạm y tế cấp xã sử dụng rất nhiều phần mềm khác nhau, hệ thống báo cáo khác nhau.

Từ khi thực hiện CDS, việc tích hợp sử dụng 1 phần mềm duy nhất đã số hóa và thống nhất hàng loạt báo cáo, sổ sách và liên thông tới cấp huyện, cấp tỉnh, góp phần giảm tải công việc hành chính cho trạm y tế. Toàn bộ dữ liệu của công dân được cập nhật vào hệ thống là cơ sở để triển khai và quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân.

Đối với lĩnh vực giáo dục, các trường học trên địa bàn từng bước áp dụng phần mềm quản lý học sinh trong hệ sinh thái giáo dục thông minh và các ứng dụng vnEdu Teacher, vnEdu Connect để hỗ trợ giáo viên, phụ huynh cập nhật thông tin kịp thời, tăng sự tương tác giữa nhà trường và gia đình trong việc quản lý học sinh.

Đặc biệt đối với phát triển kinh tế số, được sự hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông (TT và TT), xã đang tiến hành số hóa làng nghề hoa cây cảnh Vị Khê. Theo đó Sở TT

và TT xây dựng phần mềm quảng bá hoa, cây cảnh cho làng nghề Vị Khê trên nền tảng bản đồ số.

Tất cả các hộ kinh doanh trong làng nghề được số hóa các thông tin về địa chỉ, tọa độ cơ sở kinh doanh; dữ liệu cây cảnh bằng mã QR để khách hàng có thể xem hình ảnh 3D, 4D sản phẩm cây cảnh mình ưa thích ở mọi góc nhìn cũng như thông tin cụ thể về tên gọi, độ tuổi, chủng loại, dáng thế và giá bán; thiết kế giao diện thân thiện theo từng nhóm sản phẩm hoa, cây cảnh.

Hiện tại Sở TT và TT đang tiến hành tập huấn các kỹ năng sản xuất hình ảnh 3D, kỹ năng cập nhật thông tin và trao đổi thương mại giữa nhà vườn và khách hàng cho người dân làng nghề. Sở TT và TT phấn đấu hỗ trợ 40 hộ dân làng nghề sử dụng, khai thác hiệu quả phần mềm quảng bá hoa, cây cảnh làng nghề Vị Khê để rút kinh nghiệm trước khi nhân ra diện rộng.

Cách làm bài bản trong lĩnh vực kinh tế số này đã giúp làng nghề khắc phục được điểm nghẽn trong CDS, phát triển thương mại điện tử mà các làng nghề truyền thống trên toàn quốc đang gặp phải. Đồng thời nâng cao vị thế, mở ra hướng phát triển cho làng nghề truyền thống hoa, cây cảnh Vị Khê ở cả thị trường trong và ngoài nước.

CDS toàn diện ở cả ba lĩnh vực chính quyền số, xã hội số và kinh tế số, xã Điện Xá đang hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, người dân hạnh phúc.

Thời gian tới, xã tiếp tục xây dựng chính quyền số theo lộ trình CDS của tỉnh; nỗ lực đẩy mạnh xây dựng xã hội số để người dân tương tác với chính quyền một cách dễ dàng và tận hưởng dịch vụ số trong sinh hoạt hàng ngày; đẩy mạnh kinh tế số để phát triển thương hiệu làng nghề truyền thống hoa cây cảnh Vị Khê nhằm bảo tồn, phát huy giá trị văn hóa, nét tinh hoa của làng nghề gắn với du lịch sinh thái, tăng thu nhập cho người dân. (Vietnamnet.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

### **Người dân cần chủ động kiểm soát thông tin cá nhân của mình**

“Tình trạng lộ lọt thông tin cá nhân dẫn đến các đối tượng dựng lên các kịch bản lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân, tạo tài khoản ngân hàng rồi dùng tài khoản này trong các vụ án lừa đảo...”

Đó là khẳng định của ông Vũ Ngọc Sơn, Giám đốc Kỹ thuật Công ty Công nghệ an ninh mạng Việt Nam – NCS trước sự việc người dân tập trung tại Đội Quản lý Điện Lao Bảo để yêu cầu làm rõ việc nhân viên bưu điện lấy thông tin, tự ý mở tài khoản ngân hàng.

Theo đó, tình trạng lộ lọt thông tin cá nhân người dùng đang ở mức rất nghiêm trọng. Đây cũng là nguyên nhân dẫn tới nhiều hệ lụy như lừa đảo, quảng cáo rác... Dựa vào những thông tin này, các đối tượng có thể dựng lên các kịch bản lừa đảo để chiếm đoạt tài sản của người dân. Chúng cũng có thể sử dụng thông tin này để tạo ra các tài khoản ngân hàng rồi dùng làm tài khoản trung gian trong các vụ án lừa đảo.

Cụ thể sự việc gần đây nhất, trong các ngày 8-9/8, nhiều người dân ở thị trấn Lao Bảo nhận được thông báo của Điện lực Khe Sanh (thuộc Công ty Điện lực Quảng Trị), yêu cầu đến trụ sở Đội quản lý Điện Lao Bảo, thuộc Quốc lộ 9, thị trấn Lao Bảo, để ký lại hợp đồng mua bán điện điện tử. Nguyên nhân do phải ký lại hợp đồng đã hết hiệu lực. Nhận được thông tin, nhiều người dân đã có mặt, đem theo giấy tờ cá nhân để ký lại hợp đồng mua bán điện điện tử.

Tại đây, người dân được các nhân viên điện lực và một số nhân viên không mang đồng phục nhân viên điện lực yêu cầu xuất trình các loại giấy tờ, đưa điện thoại cho các nhân viên, đồng thời dùng điện thoại chụp hình cá nhân.

Khi về đến nhà, nhiều người dân phát hiện thông tin cá nhân của mình được dùng để đăng ký một tài khoản một ngân hàng và cài app "Cake-ngân hàng số". Lo sợ thông tin cá nhân bị sử dụng khi không được cho phép, từ chiều 9/8, nhiều người dân đến trụ sở Đội quản lý Điện Lao Bảo, yêu cầu làm rõ.

Ngày 10/8, lãnh đạo UBND thị trấn Lao Bảo huyện Hướng Hóa, tỉnh Quảng Trị, cho biết địa phương đang phối hợp với các lực lượng chức năng nắm bắt thông tin, làm rõ vụ việc người dân bị nhân viên bưu điện tự ý lấy thông tin cá nhân mở tài khoản ngân hàng khi đi ký lại hợp đồng mua bán điện điện tử.

Thực tế, quá trình triển khai làm thủ tục ký hợp đồng trên, Bưu điện huyện Hướng Hóa có đề nghị cho nhân viên bưu điện đến tiếp cận người dân để thuyết phục cài đặt tài khoản ngân hàng số, mục đích để chi trả các hóa đơn. Quá trình làm việc các nhân viên bưu điện không trao đổi rõ cụ thể với người dân dẫn đến tình trạng trên.

Trong biên bản cam kết của Bưu điện huyện Hướng Hóa đã thừa nhận “quá trình thực hiện sai quy trình do tự ý lấy điện thoại và chụp hình căn cước công dân, hình ảnh chân dung của người dân ở thị trấn Lao Bảo, cũng như sử dụng thông tin của người dân này tạo tài khoản để mở tài khoản ngân hàng số cake (thuộc một ngân hàng) mà chưa có sự đồng ý của người dân.”

Nhằm đảm bảo quyền lợi cho người dân, Bưu điện huyện Hướng Hóa đã liên hệ trực tiếp với ngân hàng để hủy toàn bộ tài khoản đã mở trong thời gian trên, gửi tin nhắn báo về theo số điện thoại của khách hàng. Đồng thời cam kết, sau này nếu có trường hợp phát sinh có liên quan đến việc lộ thông tin của người dân thông qua việc tự ý mở tài khoản trong những ngày qua thì Bưu điện huyện Hướng Hóa hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Để hạn chế việc lộ thông tin, chuyên gia an ninh mạng Vũ Ngọc Sơn khuyến cáo người dân cần chủ động kiểm soát các thông tin cá nhân của mình.

Cụ thể, không cung cấp thông tin cá nhân cho các dịch vụ không tin tưởng; Không gửi ảnh chụp căn cước công dân/chứng minh thư của mình cho người khác; hoặc có thể yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ cho phép thu hồi thông tin sau khi hoàn tất giao dịch theo quy định của Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân. (Vneconomy.vn 11/8) [Về đầu trang](#)

## ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

### **Cần làm gì để tránh nguy cơ smartphone phát nổ gây tai nạn chết người?**

Không thường xuyên xảy ra nhưng những vụ nổ smartphone có thể dẫn đến tai nạn nguy hiểm và gây ra hậu quả nghiêm trọng, thậm chí dẫn đến chết người.

Dù không thường xuyên xảy ra, việc smartphone phát nổ là hoàn toàn có thể xảy ra bất cứ lúc nào với bất cứ chiếc smartphone nào.

Trong trường hợp đang sử dụng hoặc đang sạc pin, bạn nhận thấy lớp vỏ smartphone trở nên nóng hơn bình thường, thậm chí cảm giác nóng đến bỏng tay, đó là một dấu hiệu nguy hiểm.

Đặc biệt, nếu bạn ngửi thấy mùi cháy khét của nhựa hoặc mùi hóa chất, smartphone phát ra tiếng rít hoặc tiếng lộp bộp, đôi khi có khói bốc ra từ smartphone... lập tức hãy rút nguồn điện (nếu đang sạc), đặt chiếc smartphone tránh xa cơ thể và tránh khỏi những thứ dễ cháy khác, đề phòng smartphone bị nổ gây thương tích hoặc có thể dẫn đến hỏa hoạn nghiêm trọng

Một dấu hiệu cảnh báo khác đó là pin trên smartphone bị phồng. Trong trường hợp pin phồng quá mức có thể làm hỏng và lớp vỏ ngoài của điện thoại hoặc làm cong mặt lưng của máy, đây là dấu hiệu cực kỳ nguy hiểm có khả năng cao dẫn đến nguy cơ smartphone bị cháy, nổ.

Người dùng hãy thường xuyên chú ý quan sát lớp vỏ smartphone, nhất là với các sản phẩm có vỏ nhựa, nếu pin phồng, mặt lưng của smartphone có thể bị uốn cong lên hoặc viền máy bị hở ra, đặt smartphone không còn nằm bằng phẳng...

Nếu phát hiện pin bị phồng, cần lập tức tắt nguồn smartphone rồi mang thiết bị đến các cửa hàng có uy tín để được xử lý và thay pin trước khi hậu quả nghiêm trọng có thể xảy ra.

Trong trường hợp pin smartphone bị chai nghiêm trọng, chỉ có thể sử dụng được ít phút dù đã sạc đầy, người dùng cũng cần phải thay pin trên thiết bị vì pin bị hỏng cũng có nguy cơ gây ra cháy, nổ smartphone.

Trong trường hợp nguyên do gây cháy, nổ smartphone bắt nguồn từ lỗi của nhà sản xuất, người dùng không thể làm được gì, ngoại trừ chờ đợi hãng sản xuất thu hồi sản phẩm để sửa lỗi.



Ngược lại, bạn có thể áp dụng một số giải pháp dưới đây để ngăn chặn nguy cơ cháy, nổ pin khi sử dụng smartphone.

*Kiểm tra tình trạng và mức độ chai của pin trên smartphone để thay thế kịp thời* - Như trên đã đề cập, một trong những nguyên do chủ yếu khiến smartphone cháy, nổ đó là tình trạng pin trở nên xuống cấp, khiến pin bị phồng và hư hỏng. Kiểm tra mức độ chai của pin smartphone có thể giúp người dùng xác định tình trạng pin hiện tại và biết được đã đến lúc cần phải thay thế hay chưa.

Nếu smartphone đã ở mức độ pin chai quá lớn, người dùng nên thay thế pin trên thiết bị, vừa giúp kéo dài thời gian sử dụng pin, vừa đảm bảo an toàn khi sử dụng.

*Tránh để nhiệt độ pin lên quá cao* - Nhiệt độ được xem là kẻ thù lớn nhất của pin lithium-ion, loại pin đang sử dụng trên smartphone ngày nay.

Pin lithium-ion được thiết kế để hoạt động tốt nhất trong phạm vi nhiệt độ từ 0 đến 35 độ C, nếu thường xuyên phải tiếp xúc với nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp sẽ làm giảm tuổi thọ của pin và có thể dẫn đến nguy cơ cháy, nổ pin.

Tại Việt Nam, nhiệt độ thường không xuống quá thấp, nhưng mùa hè lại rất nóng. Do vậy, người dùng cần tránh việc đặt smartphone dưới ánh nắng mặt trời trong một thời gian dài, đặc biệt là khi đang sạc.

Tuyệt đối không nên để các loại thiết bị sử dụng pin lithium-ion như smartphone, laptop... bên trong xe ô tô vào mùa hè, bởi lẽ nhiệt độ cao bên trong xe có thể dẫn đến nguy cơ cháy, nổ thiết bị.

Khi sạc pin smartphone, nên tháo rời lớp vỏ bảo vệ và không nên để gần các vật dụng dễ cháy, tránh nguy cơ smartphone phát nổ trong lúc sạc có thể dẫn đến hỏa hoạn.

Sau một thời gian dài sử dụng liên tục, nếu phát hiện smartphone nóng lên quá mức, bạn nên tạm ngừng sử dụng trong một thời gian để smartphone hạ nhiệt, hoặc mua các loại phụ kiện tản nhiệt trong trường hợp bạn thường xuyên phải sử dụng smartphone trong thời gian dài.

*Sử dụng cáp và củ sạc đảm bảo chất lượng* - Smartphone cần có điện áp và dòng điện phù hợp để sạc đúng mà không làm ảnh hưởng đến pin, do vậy, cách tốt nhất đó là sử dụng cáp và củ sạc đi kèm sản phẩm. Nếu smartphone bán ra mà không kèm theo củ sạc, bạn nên mua loại củ sạc có danh tiếng, uy tín, thay vì sử dụng các loại phụ kiện rẻ tiền nhưng không đảm bảo chất lượng.

Ngoài ra, nếu dây cáp sạc bạn đang sử dụng đã bị hư hỏng, lớp vỏ ngoài không còn toàn vẹn... hãy lập tức mua một dây cáp sạc mới để thay thế. Việc sử dụng dây cáp sạc bị hư

hồng không chỉ dẫn đến nguy cơ bị giật do rò điện, mà còn có thể dẫn đến hỏa hoạn, hư hỏng pin trên smartphone do nguồn điện không ổn định... (VTV.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

## SẢN PHẨM – DỊCH VỤ

### **MISA cung cấp giải pháp chuyển đổi số toàn diện trên cả 3 trụ cột**

MISA hiện là một trong những doanh nghiệp công nghệ hàng đầu Việt Nam, cung cấp giải pháp chuyển đổi số toàn diện trên cả 3 trụ cột: Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.



Ông Lê Quang Trường, đại diện Công ty cổ phần MISA cho biết, với đội ngũ 3.000 nhân sự, MISA đã và đang phát triển các sản phẩm, giải pháp phục vụ hơn 55.000 đơn vị hành chính sự nghiệp, 250.000 doanh nghiệp, 30.000 trường học, 25.000 hộ kinh doanh và 3,5 triệu khách hàng cá nhân. Không chỉ chinh phục thị trường trong nước, sản phẩm của MISA đã có mặt tại hơn 20 quốc gia trên thế giới; trong đó, có cả những thị trường khó tính như Hoa Kỳ, Nhật Bản, Canada...

Một số sản phẩm trọng điểm của MISA có thể kể đến như nền tảng quản trị doanh nghiệp hợp nhất MISA AMIS được hơn 45.000 doanh nghiệp tin dùng; nền tảng kế toán dịch vụ MISA ASP đã hỗ trợ gần 17.000 doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ chưa có bộ máy kế toán; phần mềm quản lý bán hàng MISA CukCuk với hơn 60.000 khách hàng sử dụng, giúp quản lý nhà hàng một cách thông minh và hiệu quả hơn.

Về phần mềm MISA CukCuk, ông Lê Quang Trưởng cho biết, MISA CukCuk là phần mềm cung cấp giải pháp quản lý nhà hàng toàn diện, đáp ứng mọi nghiệp vụ từ cơ bản đến chuyên sâu của tất cả các mô hình F&B. Với tiềm năng như vậy, MISA quyết định đưa MISA CukCuk trở thành sản phẩm chiến lược Go Global đầu tiên của công ty.

Trải qua gần 5 năm tiên ra thị trường quốc tế, MISA CukCuk hiện có mặt tại hơn 25 quốc gia trên thế giới, tại cả khu vực châu Á và châu Âu, đạt doanh số gần 2 triệu USD.

MISA cũng đặt mục tiêu trong thời gian tới sẽ đưa MISA CukCuk vào Top 3 phần mềm POS tại Mỹ, với doanh số 1 triệu USD trong năm 2024 và 50 triệu USD trong 5 năm tới. (TTXVN/Bnews.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

### **Microsoft khai tử trợ lý ảo Cortana trên Windows 10 và Windows 11**

Microsoft vừa phát hành một bản cập nhật với cho Windows 10 và Windows 11. Theo đó, trợ lý ảo Cortana đã không còn và chính thức bị khai tử.

Theo kế hoạch, hãng sẽ thay thế Cortana bằng một loạt các hệ thống hỗ trợ bằng AI mới thông minh hơn như Copilot, Microsoft 365 Copilot, Bing Chat...

Phiên bản Windows 10 mà Cortana bị khai tử có mã 4.2308.1005.0. Ứng dụng Cortana cũng không còn được tìm thấy trên Microsoft Store.

Sau bản cập nhật mới, khi người dùng cố gắng khởi chạy Cortana trên Windows 10 và Windows 11, cửa sổ hệ thống sẽ hiển thị thông báo rằng: "Cortana sẽ không thể sử dụng dưới dạng ứng dụng độc lập nữa" kèm theo một đường liên kết đến bài viết công bố chính thức về việc này trên trang chủ của Microsoft.

Microsoft cho biết, Cortana sẽ có thể sử dụng trong Outlook Mobile. Cortana vốn là là một trợ lý ảo được thiết lập cho Windows Phone.

Khi hệ điều hành dành cho Mobile bị khai tử, Microsoft đã phát triển Cortana và đưa trợ lý ảo này lên Windows 10 vào năm 2015.

Cortana được tích hợp các chức năng tương tự Google Assistant như nghe lệnh bằng giọng nói, nhắc nhở người dùng... Tuy nhiên, sự bùng nổ của các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) khác như Alexa, Google Assistant đã khiến cho Cortana không còn được người dùng yêu thích.

Vì vậy, Microsoft đã quyết định khai tử trợ lý ảo này và thay thế bằng các công cụ hỗ trợ bằng AI như Copilot, Microsoft 365 Copilot, Bing Chat... (Congly.vn 14/8) [Về đầu trang](#)

## TIN THẾ GIỚI

### **Các tập đoàn đa quốc gia sử dụng AI để quản lý chuỗi cung ứng**

Unilever, Siemens và Maersk nằm trong số những công ty sử dụng AI để đàm phán hợp đồng, tìm nhà cung cấp mới hoặc giúp xác định những người liên quan đến các vấn đề rủi ro như lao động cưỡng bức.

Một số công ty lớn nhất thế giới đang chuyển sang sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để điều hướng chuỗi cung ứng ngày càng phức tạp, khi họ phải đối mặt với tác động của căng thẳng địa chính trị cùng áp lực phải loại bỏ các rủi ro vi phạm nhân quyền và môi trường.

Unilever, Siemens và Maersk nằm trong số những công ty sử dụng AI để đàm phán hợp đồng, tìm nhà cung cấp mới hoặc giúp xác định những người liên quan đến các vấn đề rủi ro như lao động cưỡng bức.

Mặc dù sử dụng AI để hỗ trợ quản lý chuỗi cung ứng đã xuất hiện trong nhiều năm, nhưng sự phát triển của cái gọi là công nghệ AI tạo sinh (generative AI) đã tăng thêm cơ hội để tự động hóa những quy trình trong chuỗi hơn nữa.

Nhiều công ty đa quốc gia đối mặt với nhu cầu phải theo sát các nhà cung cấp và khách hàng của họ vì những gián đoạn do đại dịch COVID-19 gây ra, cũng như căng thẳng địa chính trị gia tăng.

Bên cạnh đó, những điều luật mới điều chỉnh chuỗi cung ứng ở các quốc gia như Đức yêu cầu các công ty phải giám sát vấn đề môi trường và nhân quyền trong chuỗi cung ứng của họ.

Trong bối cảnh đó, vào tháng 12/2022, Maersk - tập đoàn chuyên về vận chuyển bằng container lớn thứ hai thế giới đã cấp 20 triệu USD tài trợ cho Pactum, một công ty khởi nghiệp ở San Francisco đang phát triển một chatbot giống như ChatGPT của OpenAI.

Ông Kaspar Korjus, người đồng sáng lập của Pactum, cho hay công ty đang thay mặt hàng chục “ông lớn” thuộc nhóm Fortune 500 như Maersk, Walmart và tập đoàn phân phối Wesco đàm phán hợp đồng với các nhà cung cấp với các thỏa thuận trị giá tới cả triệu USD.

Theo ông, trong giai đoạn các rủi ro và gián đoạn xuất hiện dồn dập như hiện thời, các công ty khó có thể dành nhiều thời gian cho hoạt động đàm phán. Như với Walmart, tập đoàn bán lẻ này sẽ không có thời gian để tiếp cận với hàng chục nghìn nhà cung cấp của họ.

Trong khi đó, giống như nhiều công ty đa quốc gia khác, tập đoàn công nghiệp Siemens của Đức đã nỗ lực giảm sự phụ thuộc vào các nhà cung cấp Trung Quốc.

Kể từ năm 2019, Siemens đã sử dụng các dịch vụ của Scoutbee, một startup có trụ sở ở Berlin phát triển chatbot có thể đáp ứng các yêu cầu xác định vị trí nhà cung cấp thay thế, hoặc các lỗ hổng trong chuỗi cung ứng của khách hàng. Lý do chính cho động thái của Siemens là các căng thẳng địa chính trị lên cao.

Phía Scoutbee cũng cho hay Unilever, một khách hàng khác của họ đã có thể tìm kiếm nhà cung cấp thay thế khi Trung Quốc phải phong tỏa để phòng dịch COVID-19.

Ông Evan Smith, Giám đốc điều hành của startup Altana ở New York, chia sẻ công ty có khách hàng bao gồm Maersk của Đan Mạch cũng như các cơ quan bảo vệ biên giới Mỹ. Altana đã giúp rà soát các tờ khai hải quan, chứng từ vận tải và các dữ liệu khác để xây dựng bản đồ kết nối 500 triệu công ty trên toàn cầu.

Khách hàng có thể sử dụng nền tảng hỗ trợ AI của Altana để theo dõi nguồn gốc lực lượng lao động phụ trách sản xuất, thậm chí theo dõi xem sản phẩm của chính họ có đang được sử dụng trong các hệ thống vũ khí nước ngoài hay không.

Ông Smith chia sẻ, riêng việc xây dựng bản đồ đã đòi hỏi phải xử lý hàng tỷ điểm dữ liệu bằng các ngôn ngữ khác nhau. Cách duy nhất để có thể xử lý tất cả những dữ liệu thô đó là sử dụng AI.

Theo một cuộc khảo sát với 55 quản lý cấp cao do tập đoàn logistics Freightos thực hiện trong tháng này, có tới 96% chuyên gia trong chuỗi cung ứng đang có kế hoạch sử dụng công nghệ AI, trong khi mới chỉ 14% đã sử dụng nó.

Tuy nhiên, gần 30% tin rằng việc sử dụng AI sẽ dẫn đến các kế hoạch cắt giảm đáng kể việc làm trong doanh nghiệp của họ. Điều này cũng nhấn mạnh những lo ngại về tác động của công nghệ AI đối với việc làm của con người. (TTXVN/VietnamPlus.vn 14/8)  
[Về đầu trang./.](#)